

Mediation

1 Vorbereitung / Einführung

Ablauf und Methode erklären
-> OK, wir starten!

2 Informations- / Themensammlung

Worum geht es?

3 Interessenklärung

Weshalb haben wir einen Konflikt, was treibt uns an?

4 Lösungsmöglichkeiten entwickeln

Was könnte uns weiterbringen?

5 Einigung

Gemeinsam geeignete Lösungen festlegen.

6 Vereinbarung / Umsetzung

verbindliche Vereinbarung treffen gemeinsame Zukunft klären