

# Mediation

## 1 Vorbereitung / Einführung

Ablauf und Methode erklären  
-> OK, wir starten!

## 2 Informations- / Themensammlung

Worum geht es?

## 3 Interessenklärung

Weshalb haben wir einen Konflikt, was treibt uns an?

## 4 Lösungsmöglichkeiten entwickeln

Was könnte uns weiterbringen?

## 5 Einigung

Gemeinsam geeignete Lösungen festlegen.

## 6 Vereinbarung / Umsetzung

verbindliche Vereinbarung treffen gemeinsame Zukunft klären